

メッセージ ガイドライン

メッセージ機能をご利用いただくにあたり、「Beauty Board 及び Beauty ID 利用規約」ならびに各 Beauty Board サービス利用規約に基づき定めます

以下の「ガイドライン」（以下「当ガイドライン」といいます。）をよくお読みください。

メッセージとは？

メッセージは、あらかじめ@c o s m eに登録いただいたメンバー（以下「メンバー」といいます。）と、Beauty ID（以下、BID といいます。）利用者が文章で直接コミュニケーション、また提供するメニューの予約などを目的として利用できる機能です。

利用期間に関しては、各 Beauty Board サービスの契約に準じます。

皆さんが気持ちよくご利用いただけるよう節度を持って、当ガイドラインの他一般的なマナーやエチケットを守ったコミュニケーションを心がけて頂きますようお願いいたします。

なお、@c o s m eのサービス内で登録者同士のみがコミュニケーションを行うための機能ですが、プライベートなコミュニケーションの機能であるという点については一般の私的メールと同様であると当社は考えます。

したがって、当社がメンバーメールの内容等を監視、閲覧、公開等を行うことは原則としてありません。

ただし、以下の場合を除きます。

- 裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合
- 当社及びメンバーの権利や財産を保護する場合
- 技術的問題の発見や解決をする場合
- 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- 第三者の権利を侵害していることが合理的に推定される場合

そのため、以下の目的で利用することは禁止しております。

（禁止事項）

- ・ 個人情報を記載すること

（例）予約等で利用する氏名や電話番号を直接記載することを促す、予約の受付や確認の際に@c o s m e非メンバーの個人情報を記載する など。

- ・ 美容と関係のない一般的な出会いを目的とした利用
- ・ LINE や Twitter、メールなど別手段での連絡を促す行為
- ・ わいせつ表現や公序良俗に反する恐れがある行為
- ・ 著作権や商標権などの知的財産権を侵害する恐れがある行為

- ・悪意をもった他サイトへの誘導
- ・その他の法令や利用規約に反する行為

当社は、「通報」機能などにより当ガイドライン及び「Beauty Board 及び Beauty ID 利用規約」ならびに各 Beauty Board サービス利用規約に違反している、又はその恐れが高いと判断した場合、内容の削除や警告などの対処を行う場合があります。

また、通知することなく BeautyBoard または BID の利用を停止する場合があります。

免責

当社は、以下の事項に関して免責される他、原則としてメッセージの内容を監視する義務を免れます。

- ・ メッセージ機能が正常に使用できなかったことにより発生した不利益
- ・ メッセージ機能を使用したことにより発生した不利益

などについて、当社は責任を負いかねます。

メッセージに関するお問い合わせ

当社は、お問い合わせについて、当ガイドライン及び「Beauty Board 及び Beauty ID 利用規約」ならびに各 Beauty Board サービス利用規約に基づいた判断をしたうえで対応いたします。

改定

当社は各規約、ガイドライン（以下「規約等」といいます。）を BID 利用者に対して予告なしに改定できるものとします。また改定された規約等は、改定以前、以後に関わらず全ての BID 利用者に対して適用されるものとします。改定された規約等については、サイト上あるいは電子メールで告知されるものとします。

ガイドラインの適用期間

「メッセージ ガイドライン」は 2017 年 12 月 13 日より適用されます。