

# 予約サービス利用規約（ripico for Beauty Specialist 利用規約）

## 第1条（総則）

1. 予約サービス利用規約（ripico for Beauty Specialist 利用規約）（以下「本規約」という）は、株式会社アイスタイル（以下「当社」という）の提供する本サービス（第2条第1号に定義する）の利用に関し、当社と提携者（第2条第3号に定義する）との権利義務関係および提携者が遵守すべき事項について定めることを目的とし、提携者が本サービス（第2条第1号に定義する）を利用する際の一切に適用されるものとする。
2. 本サービス（第2条第1号に定義する）の利用に関して本規約に定めのない事項については、当社の定める「Beauty Board および Beauty ID 利用規約」が適用されるものとし、本規約の内容と「Beauty Board および Beauty ID 利用規約」の内容が抵触する場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとする。
3. 当社は、提携者（第2条第3号に定義する）の事前の了承を得ることなく、本規約を変更することができるものとする。
4. 変更後の本規約については、当社が別途定める場合を除き、本サービス用に当社が運営するウェブサイトまたはスマートフォン向けアプリ上に表示した時点より効力を発するものとする。

## 第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下に定めるとおりとする。

- (1) 「本サービス」とは、当社が、本条第3号に定める提携者の顧客（以下「顧客」という）情報および予約の管理の一元化等を目的として、ウェブサイトまたはスマートフォン向けアプリを通じて提供する予約受付サービスをいう。
- (2) 「利用契約」とは、当社と次号に定める提携者との本サービスの利用に関する契約をいう。
- (3) 「提携者」とは、美容関連事業を営む法人または個人事業主であって、かつ、当社の定める「Beauty Board および Beauty ID 利用規約」第1条第1項に定める BID を発行された者をいう。
- (4) 「申込者」とは、次条の定めに従い、本サービスの利用について当社に申込みを行った者をいう。
- (5) 「管理画面」とは、本サービス上において、当社が提携者に提供する本サービスの管理画面をいう。
- (6) 「予約ページ」とは、本サービス上において、提携者が顧客に対し、提携者が提供する美容関連サービス（以下「美容関連サービス」という）のメニューおよび予約に関する情報等を表示するページをいう。

## 第3条（利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する場合、申込者は、本規約および当社が別途定める[サービス資料](#)等（総称して、以下「本規約等」という）に同意の上、所定の方法により申込みを行うものとする。
2. 当社は、前項の申込みの内容を審査し、これを承諾する場合、申込者に当社が別途定める方法により通知する。当該通知が到達することにより、当社と提携者との間に利用契約が成立するものとする。ただし、申込者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社は申込みを承諾しないことがある。
  - (1) 過去に利用料等（本サービスの利用料に限らない）の支払いを怠りまたは怠るおそれがある場合
  - (2) 本サービス申込みにあたり虚偽の事実を記入または入力した場合
  - (3) 本サービスの提供にあたり支障があると当社が合理的に判断した場合

3. 当社は、前項の審査の結果、申込みを承諾しない場合には、その旨を申込み時に指定された申込者の電子メールアドレス宛にその旨通知する。

#### 第4条（予約ページの登録および更新）

1. 提携者は、利用契約成立後速やかに、管理画面にて、所定の方法に従い予約ページの登録および設定を行うものとする。
2. 当社は、予約ページにつき、第10条第3項第2号ないし第6号に定める事項に該当する、またはこれらに該当しない場合であっても、当社が不適切な内容であると判断した場合には、予約ページの全部または一部の掲載を一時中断し、提携者に内容の変更、修正を提携者に求めることができるものとし、提携者がこれに応じない場合、予約ページの全部または一部を校正、削除または掲載しないことができるものとする。
3. 提携者は、予約ページの更新を自ら行い、内容を常に正確かつ適切な内容に保たなければならない。
4. 当社は、顧客が本サービスを利用し提携者の提供する美容関連サービスの予約を行うにあたり、顧客の個人情報（氏名、生年月日、電話番号）を提携者に通知するものとする。提携者は、自己の費用と責任において、顧客の個人情報の取扱いに留意し、厳重に管理しなければならない。
5. 提携者は、顧客の個人情報を本サービスに入力した場合、当社が、当該顧客の個人情報を本サービスその他の当社の提供するサービスの提供および品質向上のために必要な範囲内に限り、閲覧、利用する場合があることに同意するとともに、当該顧客から必要な同意を取得するものとする。

#### 第5条（本サービスの利用）

1. 提携者は、本サービスを利用するために必要なコンピュータ等の機器、ソフトウェアおよび通信環境等の準備および維持を、自らの費用と責任において行うものとする。
2. 提携者は、自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピュータ・ウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を、自らの費用と責任において講じるものとする。

#### 第6条（顧客との取引）

1. 提携者の顧客に対する美容関連サービスの提供およびその他サービスの提供に関する一切は、全て提携者と顧客との間における直接取引とし、当社は一切関与するものではない。
2. 提携者は、自らの運営方針等に従い、自らの提供する美容関連サービスの予約の変更およびキャンセルに関する取り決めを定めるものとし、予約ページを通じて顧客に対しこれを明示するものとする。ただし、提携者は、当社が別途定める時間まで、予約が成立した美容関連サービスのキャンセルを受け付けなければならないものとする。
3. 前2項にかかわらず、予約が成立した美容関連サービスのキャンセルを顧客が本サービス上で行う場合、当該キャンセルの意思表示は当社から提携者に対して行われるものとする。

#### 第7条（秘密保持）

1. 本規約において「機密情報」とは、媒体および手段を問わず開示される、当社の技術上、営業上、その他業務上における一切の情報をいう。ただし、以下の各号のいずれかに該当する情報は、機密情報に含まれないものとする。
  - (1) 開示を受けた時点で提携者が既知であった情報
  - (2) 開示を受けた時点で既に公知・公用であった情報

- (3) 開示を受けた後、提携者の責によらず公知・公用となった情報
  - (4) 開示を受けた後、提携者が正当な権利を持つ第三者より適法に入手した情報
  - (5) 開示された情報とは無関係に提携者が独自に開発・創作した情報
2. 提携者は、機密情報を厳に機密として管理し、当社の書面による承諾ないしに第三者に提供、開示または漏洩してはならない。
  3. 前2項の定めにかかわらず、提携者は、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請があった場合は、事前に当社に通知することにより、当該命令、要求または要請の範囲内で、機密情報を開示することができるものとする。
  4. 提携者は、機密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得るものとする。
  5. 提携者は、利用契約の終了時または当社の指示があった場合にはいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく機密情報およびその複製物を返却または廃棄しなければならない。

#### 第8条（解約）

1. 提携者が利用契約の解約を希望する場合には、解約希望日の1ヶ月前までに当社指定の方法により、当社に対して届け出るものとする。
2. 提携者は、前項に定める届け出を行った時点以降、自らの提供する美容関連サービスの新規予約受付を停止しなければならないものとする。また、前項に定める届け出を行った時点で利用契約の解約希望日以降に既に予約済みの美容関連サービスがある場合、自らの責任と費用負担により、当該予約をキャンセルしなければならないものとする。

#### 第9条（解除）

当社は、提携者が以下の各号のいずれか一つに該当した場合には、何らの通知および催告なしに利用契約を解除することができるものとする。

- (1) 本規約等に違反したとき
- (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
- (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分または滞納処分の申立てを受けたとき
- (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申立てがなされたとき
- (5) 前4号の他、提携者の信用状態に重大な変化が生じたとき
- (6) 解散または営業停止となったとき
- (7) 営業方法等について行政当局による注意もしくは勧告または行政処分を受けたとき
- (8) 提携者が当社のコンピュータに保存されているデータを、当社に無断で変更・破壊した時、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
- (9) 営業方法が公序良俗に反し、または掲載者としてふさわしくないと当社が判断したとき
- (10) 提携者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者をいう）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力または関与する等反社会的勢力等との何等かの交流もしくは関与を行っているときと当社が判断したとき

#### 第10条（関連法案の遵守等）

1. 提携者は、本サービスの利用にあたり、本規約等の他、関連法令、監督官庁のガイドライン等（以下、総称して「法

令等]という)を遵守するものとする。

2. 提携者は、顧客のプライバシーおよび個人情報の保護にあたり、適用される法令、その他の規範を遵守し、収集した個人情報に対し、不正アクセス、紛失、破壊、改竄および漏洩等の予防策並びに是正措置を講じ、厳正な管理の下、蓄積・保管するものとする。
3. 提携者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号の全てに該当することを保証するものとする。万が一該当しない場合、当社は、当社の判断において予約ページの掲載の終了、内容の削除・修正、利用契約の解除を行うことができるものとする。
  - (1) 予約ページに掲載されていない美容関連サービスその他のサービスを提供すること
  - (2) 法令等に違反していないこと
  - (3) 成人向けの内容(アダルト・風俗内容等)を含まないものであること
  - (4) 第三者の著作権・商標権等の知的財産権を侵害していないこと
  - (5) 第三者の名誉・信用・肖像権等の人格権を侵害していないこと
  - (6) 虚偽、誇大でなく、事実誤認を生じさせるおそれがないこと
  - (7) 反社会的勢力とのかかわりが提携者、提携者関係者、主な株主、取引先において一切ないこと
  - (8) 20歳未満の場合は、親権者の同意を得ていること
  - (9) 被補助人、被保佐人または被後見人である場合、申込みにあたり補助人または補助監督人、保佐人または保佐監督人、後見人または後見監督人の同意を得ていること

#### 第11条(免責事項)

1. 提携者が、本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとする。
2. 当社は、本サービスについて、エラーやバグ、論理的誤り、不具合、中断その他の瑕疵がないこと、信頼性、正確性、完全性、有効性、収益性、第三者の権利非侵害性について保証するものではなく、これについて提携者は予め承諾するものとする。
3. 以下の各号のいずれか一つに該当する場合、提携者の承諾なしに本サービスの全部または一部の一時中断または停止をすることができるものとする。
  - (1) 本サービスのネットワークシステムの定期または緊急の保守、更新の場合
  - (2) 火災、停電、天災等の不測の事態により本サービスの提供が困難な場合
  - (3) その他当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
4. 当社は、提携者の承認を受けることなく、本サービスの内容を変更または一部の停止をすることができるものとする。この場合において、万が一提携者に損害が発生したとしても、当社はその責任を負わないものとする。
5. 当社は、事前に提携者に通知の上、本サービスの提供を中止することができるものとする。

#### 附則

本規約は2017年12月13日から制定実施するものとする。