



@cosme お店ガイド

商品登録(CSV)エラー対応マニュアル

Istyle

株式会社アイスタイル

Jan , 2017

処理結果一覧

- ステータスが「予約中」となっているファイルのみ、キャンセルが可能です（実行中のキャンセルは不可）
- 入力項目（店舗名・JAN・商品名）が不足している場合、指定したデータ（店舗名）が存在しない場合はエラー行となり出力されません
※エラー理由を記載したCSVファイルのダウンロード期間は処理終了日から30日間です
- 取扱ブランド・商品管理の編集権限を持っていない店舗が対象店舗として指定されている場合もエラーとなります
- @c o s m e のデータベースに存在しないJANコードは反映されません（エラー行には出力されません）
- ※エラー行の対応方法については、[マニュアル](#)をご確認ください

ID	ステータス	更新方法	ファイル名	データ登録日	処理予約日	処理
46	処理完了	全件更新	アイスタイルショップ_JAN2.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
45	処理完了 ▲エラー行あり (CSV)	全件更新	5.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
44	処理完了 ▲エラー行あり (CSV)	全件更新	3.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
43	処理完了 ▲エラー行あり (CSV)	全件更新	2.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
42	処理完了 ▲エラー行あり (CSV)	全件更新	1.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
41	処理完了 ▲エラー行あり (CSV)	全件更新	アイスタイルショップ_JANコード.csv	2017/01/11	2017/01/12	201
22	実行中	全件更新	1.csv	2016/12/27	2016/12/28	-



▲エラー行有り(CSV) を選択するとエラー内容が確認できます

	A	B	C
1	店舗名	JANコード	商品名
2	アイスタイルショップ テスト店	4901872306589	テスト商品1
3	# 1 カラムめの“店舗名”の値が不正です。		
4	アイスタイルショップ 渋谷店	A4901872306718	テスト商品2
5		# 2 カラムめの“店舗名”の値が不正です。	
6	アイスタイルショップ 渋谷店	4901008302256	
7			# 3 カラムめの“店舗名”の値が不正です。
8			

◆エラー行メッセージ対応方法

1 カラムめの“店舗名”の値が不正です。

[原因]

- 登録されている店舗名でない。
- 店舗の管理権限を持っていない。

[対処法]

- 正しい店舗名を入力
- 店舗の管理権限を持っているか確認

2 カラムめの“JANコード”の値が不正です。

[原因]

- JANコードが正しくない
- 数値ではないものが入っている
- 33文字以上の数字が入力されている

[対処法]

- JANコードが正しいものか確認
- 数値以外は記入しない
- 32字以内で記入する

3 カラムめの“商品名”の値が不正です。

[対処法]

- 商品名が入っていない

[対処法]

- 正確な商品名でなくても記入してあればよい

※エラー理由を記載したCSVファイルのダウンロード期間は処理終了日から30日間です